

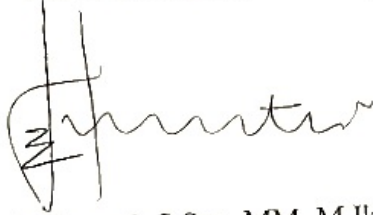
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Alnoval Abdaqof
NIM : 201552122
Program Studi : Hubungan Masyarakat
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Informasi Terhadap Kepuasan
Nasabah PT.Bank CIMB Niaga Cabang Tomang Tol.

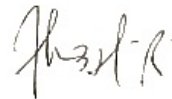
Jakarta, 31 Juli 2019

Ketua Bidang Konsentrasi,



(Euis Heryati, S.Sos, MM, M.Ikom)

Pembimbing,



(Ikbal Rahmat, ST, MT)